

Juhtimiskoolitus

Kolmepäevase kvaliteedijuhtimissüsteemi koolituse kava

Enne koolitust:

Individuaalsed harjutused – kvaliteet ja organisatsiooni kontekst; mõelda läbi, milline võiks olla ettevõtte, mille baasil rühmatööna erinevaid ISO9001 elemente lahendada.

1.päev (27. veebruar)

Kvaliteedijuhtimisega seotud peamised mõisted – nõue, kvaliteet, kliendi rahulolu, protsess, mõjus, tõhusus, organisatsiooni kontekst. Kvaliteedijuhtimise põhimõtted.

Rühmatöö – ettevõtte kokku leppimine; Ettevõtte toote/teenuse, klientide ja lühidalt tegevuse sõnastamine. Kvaliteediga seotud teemade sõnastamine ja organisatsiooni konteksti ja huvipoolte ootusi arvestava riskihindamise läbi viimine.

ISO9001:2015 ülesehitus, erinevus kõrgetasemelisest struktuurist, plaanimisega seotud nõuded 4-6 (organisatsiooni kontekst, eestvedamine, planeerimine)

Koolituspäevade vaheline kodune rühmatöö

Sõnastada ettevõtte kvaliteedijuhtimise juhtpõhimõtted ja kvaliteedieesmärgid. Kaardistada kolm ettevõtte protsessi.

2. päev (5. märts)

Rühmatööde ülevaatus.

Rühmatöö - kolme kaardistatud protsessi riskide hindamine.

ISO9001 toimimisega seotud nõuded 7 ja 8 (tugi, toimimine). Peatüki tugi seotud erinevate nõuete lahendamine ettevõtte baasil (rühmatöö).

Koolituspäevade vaheline kodune rühmatöö

Peatüki toimimine seotud osade nõuete lahendamine ettevõtte baasil

3. päev (12. märts)

Rühmatööde ülevaatus.

ISO9001 tulemuslikkuse hindamise ja parendamisega seotud nõuded 9 ja 10. Kliendi rahulolu lahendamine ettevõtte baasil (rühmatöö).

Ülevaade kahest lihtsast parendusvahendist.

Erinevate ettevõtete juhtumite baasil loodud kirjelduste hindamine ja võrdlemine ISO9001:2015 nõuetega.

Koolituspäevad toimuvad 9:00 – 16:00. Lõunapaus 12:00, enne ja peale lõunat üks kohvipaus.

Koolituse asukoht – Kadaka Konverentsid, Kadaka tee 4 (<https://kadakakonverentsid.ee/>)

Parkimine – tasuta parkimine, 24 tundi 5 EUR. Ligipääs ühistranspordiga on väga hea.

Koolituse hind – 450 EUR, hinnale lisandub käibemaks. Hind sisaldab koolitust, elektroonilisi koolitusmaterjale, rühmatööde keskkonna padlet.com selle koolitusega seotud alamlehe kasutamist enne koolitust, koolituse ajal ja kaks nädalat peale koolituse lõppu ning tunnistus koolitusel osalemise kohta. Hinnas sisalduvad kaks kohvipausi koolitusruumis ja lõunapaus samas majas asuvas kohvikus Plus.

Maksimaalne osalejate arv – 12.

Täiendav info:

Alar Sistok

alar@juhtimiskoolitus.ee

5146277